

RELATÓRIO GERENCIAL PRODUÇÃO

MAIO/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



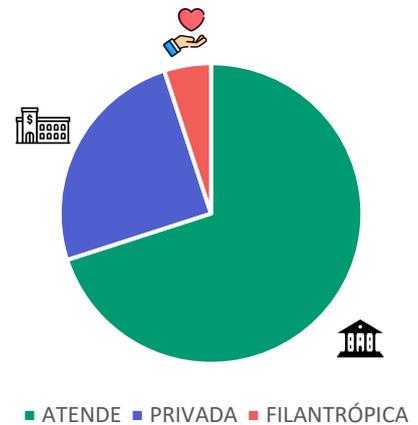
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.100	5.571	109%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	100	157	157%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.730	12.980	111%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.064	19.071	105%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.682	7.462	112%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	819	98%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.188	91%
Exames laboratoriais	Exames	640	766	120%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	98%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥37%	26%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100.	≤8%	4,5%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,8%

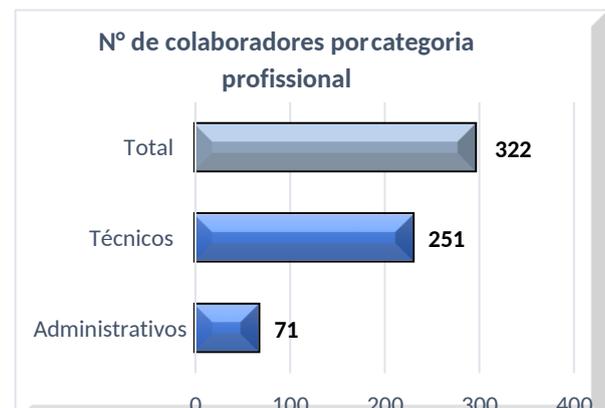
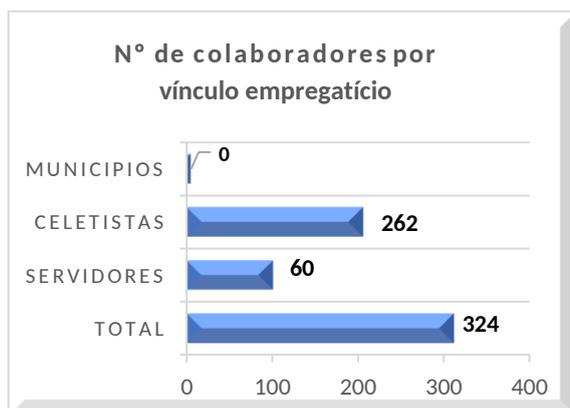
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$(N^{\circ} \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / N^{\circ} \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$	$\geq 90\%$	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	$(\text{total de bolsas distribuídas em 180 dias} / 6 = X)$ $X - n^{\circ} \text{ de bolsas descartadas} = y/30).$	≥ 100	151

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	472
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	7.027
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	157
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	93
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	254

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	12
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de “ótimo” ou “bom” / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,57%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 12 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:06:51
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 90%	97%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≤ 38%	43%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Maio de 2025				
Coleta externa representou 17% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 16 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.307	952	335	97



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Maio
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	98,07%

Maio/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.917
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	98,07%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,40%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	1,52%

Maio/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	26
Avaliação no quesito elogios	0
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	16
Quesito outros (informações diversas)	10

Não foram registrados elogios e reclamações para o período. As dúvidas estão relacionadas aos critérios para doação de sangue/plaquetas/medula óssea, prazo para novas doações de sangue, emissão da carteira do doador, horário de atendimento (principalmente nos finais de semana), agendamentos e retirada dos exames laboratoriais. Os outros motivos, estão relacionados a contratações, campanhas externas de doação de sangue e parcerias.

Maio/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	2.571
Número de Doadores que responderam a pesquisa	2.582
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,57%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 2.582 doadores, alcançando a satisfação de 99,57%. Foram registradas 68 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 66,2% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento (Atendimento na recepção e para as etapas do atendimento e ambulatório). Já as solicitações de Melhorias representam 14,7% das manifestações sendo direcionadas a disponibilização dos exames via site, Lanche (agendamento de consulta, acréscimo de café e frutas ao cardápio), maior divulgação dos serviços do Hemocentro, sugestão de lembrete de vencimento da última doação, e dificuldades no agendamento da doação. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 12 de maio a Rede Hemo recebeu 417 candidatos a doação, coletando 348 bolsas e 29 novos cadastros de medula óssea.



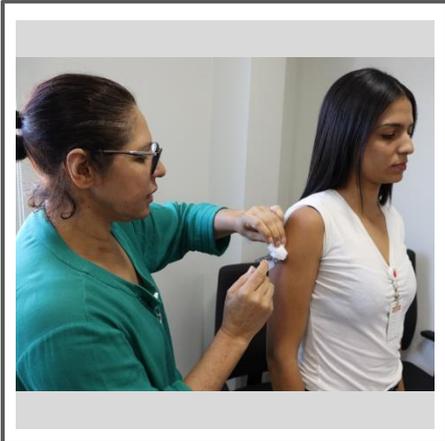
No dia 15 de maio, o Idtech ajustou a plataforma de custos diante das recentes reformulações nas unidades.



No dia 16 de maio, Rede Hemo e o CORA assinaram o Termo de Cooperação Técnica para a disponibilização de hemocomponentes e treinamento dos profissionais.



No dia 19 e 20 de maio, a Rede Hemo participou de uma palestra sobre comunicação não-violenta no ambiente de trabalho.



No dia 23 de maio, no Hemocentro Coordenador promoveu, a campanha de vacinação contra influenza para os colaboradores da unidade.



PROCESO SELETIVO Nº 001/2025 EDITAL 06/2025

Técnico em Saúde ENFERMAGEM

Salário: R\$ 3.325,00

Benefícios: Vale alimentação, seguro de vida e convênio com SESC

Local de Trabalho: Hemocentro Regional do Ceres

Regime de Contratação: Colocista

Vaga também disponível para Pessoa Com Deficiência - PCD

Inscrições De 16/05 a 01/06/2025
realizadas exclusivamente pelo
sistema eletrônico de
inscrições do site
"Trabalhe Online"

HEMOGO
GOV GO

No dia 16 de maio, O Idtech lançou um processo seletivo para contratação imediata e cadastro reserva para Técnico em Saúde.



No dia 13 de maio colaboradores do Hemocentro Coordenador e a Rede Hemo participaram do treinamento do módulo de Indicadores do sistema EPA.



No dia 21 de maio colaboradores da Rede Hemo participaram de uma palestra com o tema: 'Saúde Mental de quem cuida também importa'.



Nos dias 27, 28, 29 e 30 de maio, a Rede Hemo promoveu a campanha “mãos que salvam vidas”. A ação teve como objetivo controlar as infecções e garantir a segurança dos usuários e profissionais envolvidos.



No dia 19 de maio as gerências da Rede Hemo participaram do XVI Simpósio Franco Brasileiro de Hematologia e Hemoterapia.



Nos dias 06 e 20 de maio, a Rede Hemo promoveu a campanha do agasalho 2025. A ação teve como objetivo aquecer no inverno quem mais precisa.



No dia 19 de maio, O Idtech lançou um processo seletivo para contratação imediata e cadastro reserva para médico generalista em Jataí.



IPORÁ

SELEÇÃO SELETIVA EMERGENCIAL

ANALISTA EM SAÚDE / BIOMÉDICO OU FARMACÊUTICO BIOCQUÍMICO

Necessário: Ensino superior e especialização concluída na área de atuação, registro profissional ativo e experiência na função.

Salário: R\$ 5.329,10

Benefícios: Vale alimentação - Média mensal: R\$ 690,00 e convênio com o SES.

Carga horária: 44h semanais

Horário: 09h às 17h - 12:50h

Local de Trabalho: Unidade de Coleta e Transfusão - UCT Iporá

Regime de Contratação: Celetista

Vaga também disponível para Pessoa Com Deficiência - PCD

Incluir currículo em PDF e enviar para: recrutamento@idtech.org.br até dia 22/05/2025.

HEMOGO | SES GOIÁS

No dia 22 de maio, O Idtech lançou um processo seletivo para contratação imediata e cadastro reserva para Analista em Saúde/Biomédico ou Farmacêutico Bioquímico em Iporá.



IPORÁ

SELEÇÃO SELETIVA EMERGENCIAL

MÉDICO(A) GENERALISTA

Carga horária: 20h semanais

Local de Trabalho: Unidade de Coleta e Transfusão - UCT Iporá

Regime de Contratação: Celetista

Vaga também disponível para Pessoa Com Deficiência - PCD

Incluir currículo em PDF e enviar para: recrutamento@idtech.org.br até dia 27/05/2025.

HEMOGO | SES GOIÁS

No dia 27 de maio, O Idtech lançou um processo seletivo para contratação imediata e cadastro reserva para médico generalista em Iporá.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL - MAIO

Código do documento fc8f6fcd708f34fc0827f0c54557dc80

Hash do documento (SHA256): 7f3b5bd65c6692cd7546efb9d11b169fd1fda3bbd830e1877b1b1438ecd3c74f



DENYSE SILVA GOULART
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

QUI, 05 de JUN de 2025 às 18:12
Código verificador:
2ef8189e1e8890c299719d692273488d



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

QUI, 05 de JUN de 2025 às 18:26
Código verificador:
8b8e899a7fd40e841ce3e84422168520



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUI, 05 de JUN de 2025 às 18:48
Código verificador:
f7728cf7c10ff7c9cea1344363fd4f95

Logs

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:09

Operador **ROSE CARVALHO** criou este documento número fc8f6fcd708f34fc0827f0c54557dc80

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:10

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:10

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:10

Operador **ROSE CARVALHO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:12

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.154

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:26

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

QUI, 05 de JUN de 2025
às 18:48

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.141